

# ДОГОВОР

на оказание услуг по дистанционному консультированию

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ на основании ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) Itrener.Pro (далее - "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия по предоставлению дистанционного консультирования в области спорта и диетологии, включающих рекомендации по правильному и сбалансированному питанию.

1.2. Оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ признается акцептом и подтверждает согласие ЗАКАЗЧИКА со всеми условиями настоящей оферты.

1.3. В целях исполнения Договора используются следующие термины и понятия:

1.3.1. Группа - «закрытые» группы ИСПОЛНИТЕЛЯ, администрируемые силами Исполнителя, участником одной из которых становится ЗАКАЗЧИК.

1.4. Группа граждан, для которых не предусматривается разработка комплекса тренировок и рациона питания

- Девушки на любом сроке беременности;
- Девушки менее 5 недель после родов;
- Девушки менее 14 недель после родов, путем Кесарева сечения;
- Девушки с противопоказаниями к физическим нагрузкам;
- Девушки с заболеванием Сахарным диабетом.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с условиями настоящего ДОГОВОРА, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ услуги в виде предоставления доступа к спортивным программам и питанию в целях достижения ЗАКАЗЧИКОМ необходимых физических показателей нормализации веса и утверждения режима питания.

2.1.1. На основании норм Федерального закона об Интеллектуальной собственности РФ все разработки в области питания и тренировок являются собственностью руководства компании Itrener.Pro, они не могут быть переданы в личное и безвозмездное пользование клиента, кроме случая, предусмотренного п.4 Пользовательского соглашения.

2.2. В данный комплекс услуг входит:

2.2.1. Анализ физического состояния ЗАКАЗЧИКА (в том числе спортивных возможностей) на основании данных анкеты ЗАКАЗЧИКА.

2.2.2. Осуществление постоянного руководства процессом обучения, в том числе путем предоставления онлайн-консультаций (указанным способом в анкете).

2.3. Договор публичной оферты (далее – ДОГОВОР, ОФЕРТА), дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Itrener.pro.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

3.1.1. Изменять стоимость услуг, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.itrener.pro](http://www.itrener.pro). Такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

3.1.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ.

3.1.3. Требовать от ЗАКАЗЧИКА предоставления информации о его текущем состоянии путем заполнения анкеты и персональных данных, либо при необходимости по запросу.

3.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказаться от оказания Услуг без направления ЗАКАЗЧИКУ соответствующего уведомления в случае, если в течение 4 недель подряд ЗАКАЗЧИК не производит заполнение анкеты.

3.1.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказаться от оказания Услуг без направления ЗАКАЗЧИКУ соответствующего уведомления в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ положений п. 3.5. настоящего Договора.

#### **3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**

3.2.1. Приступить к оказанию Услуг непосредственно после поступления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ полной стоимости Услуг.

3.2.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ все необходимые информационные материалы в зависимости от группы, в которую последний был зачислен.

3.2.3. Давать ЗАКАЗЧИКУ разъяснения и рекомендации по вопросам реализации программ питания и тренировок.

#### **3.3. ЗАКАЗЧИК вправе:**

3.3.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Незамедлительно сообщать о негативных переменах в состоянии здоровья, а также любом дискомфорте, которые могли быть вызваны выполнением программы тренировок и питания.

3.3.3. Получать при необходимости в онлайн- консультации, в том числе касательно техники упражнений при проведении самостоятельных тренировок с использованием информационных материалов, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

#### **3.4. ЗАКАЗЧИК обязан:**

3.4.1. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг.

3.4.2. Сообщать о негативных переменах в состоянии здоровья, а также любом дискомфорте, которые могут быть следствием выполнения программ тренировок и питания.

3.4.3. Добросовестно и в полном объеме исполнять все рекомендации ИСПОЛНИТЕЛЯ в отношении спортивных программ и соблюдения рациона питания.

3.5. ЗАКАЗЧИК не в праве копировать и распространять информационные материалы, предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

#### **4. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Для использования услуг на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги с помощью электронных видов оплаты любым удобным ему способом денежные средства в размере действующих цен согласно прейскуранту цен на сайте компании.

4.3. ЗАКАЗЧИК оставляет за собой право по окончании выбранного и оплаченного им периода оказания Услуг заключить с ИСПОЛНИТЕЛЕМ договор на новый период. По окончании периода оказания Услуг в случае, если Заказчик не произвел оплату на новый период действия абонемента, ЗАКАЗЧИКУ ограничивают доступ к его программе питания и тренировок. Его персональные данные и личные показатели будут сохранены в личном кабинете более 30 дней, после чего подлежат удалению из картотеки Клиентов компании.

4.4. ЗАКАЗЧИК вправе оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ на условиях предоплаты за любой период.

#### **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Для начала пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК заходит на сайт выбирает программу, заполняет заявку и после обработки данных сотрудниками компании заказчику предоставляется Анкета, которую он обязан заполнить.

5.2. В зависимости от анкетных данных, приведенных ЗАКАЗЧИКОМ, он зачисляется в одну из групп.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставлять услуги после внесения оплаты ЗАКАЗЧИКОМ.

5.4. ЗАКАЗЧИК обязуется ежемесячно направлять отчеты о выполнении рекомендаций на электронный адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае невыполнения условий соглашения на протяжении трех дней ИСПОЛНИТЕЛЬ осознает, что эффективность результата может снизиться.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ в силу дистанционного предоставления услуг, отсутствия возможности контроля надлежащего использования услуг, индивидуальных особенностей

организма ЗАКАЗЧИКА не может гарантировать ЗАКАЗЧИКУ достижение ожидаемого результата.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания предоставления услуг ЗАКАЗЧИК не выслал мотивированный отказ от принятия услуги на адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **6. ВРАЧЕБНЫЙ КОНТРОЛЬ**

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ в силу дистанционного предоставления услуг на своем сайте не имеет возможности осуществлять какой-либо врачебный контроль над состоянием здоровья ЗАКАЗЧИКА и последствиями использования услуг.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ настоятельно рекомендует ЗАКАЗЧИКУ перед началом пользования услуг проконсультироваться с врачом. В случае наличия медицинских противопоказаний ЗАКАЗЧИК обязуется не использовать услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за возможное причинение вреда здоровью ЗАКАЗЧИКА и иные нежелательные последствия, явно или косвенно вызванные использованием услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.4. Обязанность наблюдения за состоянием своего здоровья и последствиями использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ лежит лично на ЗАКАЗЧИКЕ. ЗАКАЗЧИК обязан немедленно приостановить использование услуг в случае обнаружения ухудшения своего состояния здоровья и обратиться за консультацией к врачу.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

7.1. Оферта действует с момента опубликования в сети Интернет на сайте [www.itrener.pro](http://www.itrener.pro) вступает в силу с момента акцепта оферты ЗАКАЗЧИКОМ в порядке, предусмотренном п.1.2 ДОГОВОРА и действует в течение всего срока оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право вносить изменения в условия ДОГОВОРА и/или отозвать ДОГОВОР в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в ДОГОВОР эти изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

7.3. В случае отзыва ДОГОВОРА ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение срока действия ДОГОВОРА, действие ДОГОВОРА считается прекращенным с момента его отзыва.

## **8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

8.1. ДОГОВОР может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ только в случае существенного нарушения ДОГОВОРА ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим законодательством и условиями ДОГОВОРА.

8.2. ЗАКАЗЧИК вправе прекратить пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ в любой момент по своему усмотрению. При этом внесенная предоплата по ДОГОВОРУ не возвращается.

## **9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

9.1. Возврат денежных средств за предоставленные услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, предусмотренные данным соглашением, осуществляется в полном или частичном объеме в следующих случаях:

9.1.2. В случае срочной госпитализации. Возврат денежных средств будет осуществлен с момента предоставления подтверждающих документов исходя из срока дней использования программы.

9.1.3. В случае непредвиденной ситуации, по причине которой ЗАКАЗЧИК не может продолжать использовать данную программу. Вопрос возврата денежных средств подлежит рассмотрению со стороны персонального менеджера и руководства компании.

9.2.2. В случае иных заболеваний, о которых заведомо не было известно ИСПОЛНИТЕЛЮ, и о которых он не был предупрежден ЗАКАЗЧИКОМ перед приобретением абонемента. Данные заболевания не допускают разработку индивидуальной программы, денежные средства в этом случае не возвращаются. Исключение составляют заболевания, указанные на сайте: Травмы позвоночника, Грыжи и протрузии, Заболевания почек, Заболевания печени, Заболевания ЖКТ, Поликистоз яичников, Сколиоз, Кифоз, Лордоз, Плоскостопие, Вегетативная дисфункция, Остеохондроз, Артрит, Артроз, Варикозное расширение вен, Гастрит, Проблемы с сердцем, Проблемы с давлением, Проблемы с сосудами, Диастаз, Опущение стенок влагалища, Кесарево сечение от 2 месяцев.

9.2.3. Если у ЗАКАЗЧИКА имеются врачебные противопоказания к физическим нагрузкам или рекомендации по ограничению в питании (назначение медицинской диеты), денежные средства не возвращаются.

9.2.4. Если в силу причин личного или иного характера ЗАКАЗЧИК не может заниматься по разработанной программе тренировок и питания, денежные средства не возвращаются.

## **10. ГАРАНТИИ**

10.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего ДОГОВОРА путем его акцепта, ЗАКАЗЧИК заверяет ИСПОЛНИТЕЛЯ и гарантирует ИСПОЛНИТЕЛЮ, что:

10.1.1. ЗАКАЗЧИК указал свои достоверные персональные данные при заполнении личных параметров на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.1.2. ЗАКАЗЧИК заключает ДОГОВОР добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:

- ознакомился с условиями ДОГОВОРА,
- понимает предмет ДОГОВОРА,
- понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения ДОГОВОРА.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. ДОГОВОР представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета ДОГОВОРА, за исключением указанных в оферте, и подтвержденной ЗАЯВКИ, которыми регулируется исполнение ДОГОВОРА, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

11.2. Оказываемые услуги по настоящему ДОГОВОРУ в соответствии с дистанционным характером предоставления услуг согласно законодательству РФ лицензированию не подлежат.